**THÁCH THỨC VÀ GIẢI PHÁP TRONG VIỆC PHÁT TRIỂN   
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH GIAI ĐOẠN MỚI TRƯỜNG HỢP TRONG NGÀNH DU LỊCH**CHALLENGES AND SOLUTIONS IN HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT IN HO CHI MINH CITY IN THE NEW STAGE - CASE OF TOURISM INDUSTRY

**Thạc sĩ Bùi Mai Hoàng Lâm**

*Trường Đại học Văn Hiến*

**TÓM TẮT**

*Thời gian vừa qua, những ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 gây thiệt hại nặng nề đến các ngành nghề, lĩnh vực và đặc biệt đối với ngành Du lịch tại Việt Nam và trên thế giới. Bài viết đề cập đến các giải pháp và các xu hướng phát triển cho các doanh nghiệp hoạt động trong ngành Du lịch trong giai đoạn hiện nay, cũng như cuộc cách mạng toàn cầu hóa và công nghệ 4.0 đòi hỏi phải ứng dụng nhiều giải pháp mới cho công tác vận hành, đào tạo, huấn luyện nguồn nhân lưc của doanh nghiệp trong ngành du lịch tại Thành phố Hồ Chí Minh.*

***Từ khóa****: COVID-19; Công nghệ 4.0; Du lịch; Đào tạo; Nguồn nhân lực.*

**ABSTRACT**

*Recently, the impact of the COVID-19 epidemic has caused heavy damage to industries and fields and especially to the tourism industry in Vietnam and around the world. The article discusses solutions and development trends for businesses operating in the tourism industry in the current period, as well as the revolution of globalization and 4.0 technology that requires the application of many solutions. new for the operation, training and training of human resources of businesses in the tourism industry in Ho Chi Minh City.*

***Key words****: COVID-19; Tourism; Technology 4.0; Educate; Human Resources.*

**Thông tin tác giả**

|  |  |
| --- | --- |
| Họ và tên | Bùi Mai Hoàng Lâm |
| Học hàm, học vị, chức danh | Thạc sĩ |
| Đơn vị | Khoa Du lịch – trường Đại học Văn Hiến |
| Email | Lambmh @vhu.edu.vn |
| Các hướng nghiên cứu chính | Du lịch, nhà hàng, khách sạn, thương mại điện tử, marketing |