NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC NGÀNH DU LỊCH

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH NHẰM ĐÁP ỨNG NHU CẦU DU LỊCH QUỐC TẾ

TỪ CÁC QUỐC GIA ĐÔNG Á SAU DỊCH COVID-19

ThS. Đinh Việt Phương

Viện Du lịch – Trường ĐH Kinh tế Tp.HCM

[phuongdv@ueh.edu.vn](mailto:phuongdv@ueh.edu.vn) / 0836767967

Tóm tắt

Thời gian trước dịch Covid-19, du lịch Việt Nam luôn được ghi nhận trên bản đồ du lịch thế giới với với tốc độ tăng trưởng khách du lịch quốc tế ấn tượng, đặc biệt từ thị trường Đông Á. Tuy nhiên, theo thống kê của Tổng cục du lịch, hiện Việt Nam với tốc độ tăng trưởng nằm trong top đầu thế giới nhưng số lượng khách quốc tế đến Việt Nam chỉ xếp giữa bảng xếp hạng trong khu vực ASEAN và giữ vị trí rất khiêm tốn trên bảng xếp hạng quốc tế. Một trong những nguyên nhân dẫn đến thực trạng này nằm ở chất lượng lao động du lịch, đặc biệt là nguồn nhân lực chất lượng cao còn nhiều hạn chế. Thành phố Hồ Chí Minh luôn là địa phương thu hút khách du lịch quốc tế hàng đầu cả nước cũng đang nỗ lực nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng nhu cầu của thị trường du khách quốc tế trọng điểm đến từ các quốc gia Đông Á. Bài báo cáo nhằm mục đích phân tích thực trạng và đề xuất các giải pháp để giải quyết vấn đề trên.